

Handelsbetingelser ved brug af EventPOS Wallet på events udstedt af EventPOS ApS

Udbyder

EventPOS ApS, Sindalsvej 42A, 8240 Risskov, CVR nr: 38012487, Mail: info@eventpos.dk
Udvidet virksomhedsoplysninger: <https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk/virksomhed-under-tilsyn.html?v=A37BCB59-AB76-EB11-A2CB-005056907186>

EventPOS Wallet

Med EventPOS Wallet får du en kontantløs betalingsform, når du handler på events hvor walletten er tilknyttet. Det gøres ved at der kan indsættes et beløb på mellem 100 og 7.500 DKK på dit armbånd med mulighed for automatisk optankning, efterfølgende vil armbåndet fungere som et almindeligt betalingskort. Det er ikke muligt at anvende armbåndet som betalingsmiddel uden at være oprettet som bruger på EventPOS Wallet Web eller på EventPOS Wallet APP, dette skyldes at EventPOS til enhver tid skal kunne identificere og følge pengestrømmen jf. loven om hvidvaskning af penge. Samme lov definerer at der maksimalt kan være et indestående på 7500 DKK på din konto. I appen og webportalen kan du nemt og overskueligt se dit forbrug for hvor og hvornår du har brugt pengene via dit armbånd. Vi anbefaler at betalingsarmbåndet opbevares forsvarligt for at undgå misbrug af dine midler. Skulle uheldet være ude og du mister og får misbrugt dit betalingsmiddel, gælder det – som ved almindelige betalingskort – at betalingsmidlet kan spærres når som helst i appen og på webportalen. Indehaveren af betalingsarmbåndet bærer det fulde ansvar, hvorfor EventPOS ApS ikke kan holdes til ansvar for misbrug af betalingsmidlet. Dine indbetalinger sikres af Reepay. EventPOS ApS anvender SSL-kryptering af alle vores data.

Optankning og kvittering

Når du indbetaler penge eller der gennemføres en automatisk optankning, modtager du straks en kvittering til den mailadresse, der er tilknyttet betalingsmidlet. Det er muligt at optanke og tilmeldes automatisk optankning med følgende betalingsmidler: Dankort, MasterCard, VisaDankort, Visa og VisaElectron. Ved indbetaling eller tilmelding til automatisk optankning accepteres betingelserne for brugen af betalingsmidlet. OBS: Hvis du tilmelder automatisk optankning på et debitkort gøres der opmærksom på, at pengene reserveres på kortet i op til 30 bank dage. Afmelding af den automatisk optankning kan ske direkte via betalingsportalen og app.

Ombytning og spærring af armbånd

Hvis du ønsker at ombytte dit armbånd, skal du henvende dig i Armbåndssupport ved festivalpladsens indgang. Hvis du derimod ønsker at spærre dit armbånd, kan det gøres gennem EventPOS Wallet App og Web eller du kan henvende dig i Armbåndssupport ved festivalspladsens indgang.

Transaktionsgebyr og kontooversigt

Der forekommer ikke opkrævning af gebyrer for betalingstransaktioner, der foretages gennem det kontantløse system EventPOS ApS har leveret. Det er til en hver tid muligt for dig at tjekke din saldo og forbrug på betalingsportalen, du skal blot logge ind med dine selvvalgte loginoplysninger. Bemærk, hvis der bruges firmakort til at lave en indbetaling pålægges indbetalingen et gebyr på % af indbetalingen fra Elavon.

Indsigelse mod en optankning skal ske inden for 14 dage efter beløbet er trukket på din bankkonto pr. mail til info@eventpos.dk, i henhold til betalingstjenestelovens særlige indsigelsesfrister § 66.

Udbetaling af indestående

Du får udbetalt et evt. indestående på betalingsarmbåndet, dette gøres automatisk d.[Dato], til det betalingskort der er anvendt ved indbetaling. Bemærk! At der går op til 5 bankdage fra du kan se pengene er hævet fra din Wallet app eller webportalen, til pengene fremgår af din bankkonto igen. EventPOS opkræver et administrationsgebyr ved udbetaling på 10 DKK, der betales af brugeren. Fejler den automatiske udbetaling kan du tage kontakt til EventPOS på wallet@eventpos.dk for at rekvirere en manuel udbetaling. Bemærk! Hvis den automatiske udbetaling fejler pga. et forkert indtastet kontonummer, en opsagt konto eller andet pålægges brugeren det af banken evt. opkrævede gebyr for at returnere udbetalingen.

Udbetaling til udenlandske bankkonti:

Ved udbetaling til udenlandske bankkonti skal brugeren henvende sig til wallet@eventpos.dk og opgive navn, armbandsnummer, SWIFT kode og IBAN nummer. Der opkræves et administrationsgebyr på 20 DKK ved udbetalinger til udenlandske konti. Udbetaling af indestående beløb ved manuel rekvirering sker inden for 10 dage i henhold til betalingsloven § 102.

Gyldighed

Betalingsmidlet udløber den [Dato], 7 kalenderdage efter eventens afslutning foruden andet er anført. Du har mulighed for at rekvirere udbetalinger 12 måneder fra denne dato. Såfremt du har indestående tilbage på dit armbånd efter d. [Dato måned år](året efter) vil disse penge automatisk blive doneret til [Eventsted].

Fortrydelsesret

Du kan fortryde køb med betalingsmidlet efter forbrugerftalelovens § 17. Fortrydelsesfristen er 14 dage, fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, købet er foretaget med betalingsmidlet.

Privatlivsmeddelelse for oprettelse af en konto på wallet.eventpos.dk

Udstedt af: [Event sted, adresse, postnr by, CVR:]

Generelt

Oplysningerne om køb og bestillinger gemmes for at kunne levere varen og til statistik. Har du en profil, vil dine køb blive knyttet til din profil, og oplysningerne brugt til at målrette information, tilbud og produkter i overensstemmelse med dit samtykke., jf. Databeskyttelsesforordningen art. 6(1)(b). Vi videregiver ikke dine oplysninger til andre, med mindre vi er forpligtet til det efter lovgivningen eller en retlig afgørelse, hvis det er relevant i forhold til lovovertrædelser og efterforskning heraf, eller i andre tilsvarende situationer, hvor væsentlige grunde taler for, at vi videregiver oplysningerne. Vi videregiver aldrig dine oplysninger til brug for markedsføring eller andre kommercielle formål. Når du opretter en konto, opretholder vi denne i 2 år efter oprettelsen eller dit seneste køb. Vi sletter eller anonymiserer data i årets 4. kvartal, uanset hvornår på året du har oprettet din konto eller foretaget dit seneste køb. Du kan dog altid slette din egen konto, hvorefter vi sletter eller anonymiserer alle oplysninger om dig, som vi ikke er retligt forpligtet til at opbevare. Efter Databeskyttelsesforordningen har du nogle rettigheder som registreret person. Du kan anmode om indsigt i, om vi behandler oplysninger om dig, samt hvilke oplysninger vi behandler, du kan få berigtiget urigtige oplysninger og suppleret ufyldestgørende oplysninger, du kan anmode om at vi sletter oplysninger eller begrænser behandlingen og du kan gøre indsigelse mod vores behandling af oplysninger om dig. Du har også ret til at klage til Datatilsynet over vores behandling af oplysninger om dig. Du kan finde yderligere informationer herom på www.datatilsynet.dk.

Dine rettigheder

Du har en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Disse rettigheder inkluderer at:

- Du kan anmode os om indsigt i, hvilke oplysninger vi behandler om dig
- Du har krav på at få berigtiget oplysninger vi behandler om dig, som er urigtige. Du kan også få suppleret oplysningerne, så de bliver fyldestgørende
- Du har krav på at få slettet oplysninger om dig, hvis de ikke længere er nødvendige til at opfylde vores behandlingsformål, hvis du gør berettiget indsigelse mod vores behandling eller hvis vores behandling i øvrigt er ulovlig. Vi sletter oplysningerne uden unødigt forsinkelse. Hvis vi ikke kan efterkomme din anmodning om sletning, så kontakter vi dig herom
- Du har i nogle særlige situationer også krav på at vi begrænser vores behandling af oplysningerne om dig
- Du kan gøre indsigelse mod vores behandling
- Du kan klage til Datatilsynet over vores behandling af oplysninger om dig. Du finder nærmere oplysninger herom hos på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk